



Opšte Odredbe i Uslovi

Usklađenost sa konvencijama, zakonima i propisima

City Šped d.o.o. ("City Šped") posluje u skladu sa važećim međunarodnim i domaćim konvencijama, zakonima i propisima, uključujući, ali ne ograničavajući se na

- Haaška-Visby pravila: <https://comitemaritime.org/>
- Montrealsku konvenciju: <https://www.iata.org/>
- CMR konvenciju: <https://treaties.un.org/>
- Opšte uslove poslovanja međunarodnih špeditera Bosne i Hercegovine: <https://citysped.ba/opci-uvjeti.pdf>
- Zakon o obligacionim odnosima Bosne i Hercegovine, te sve ostale zakone i propise u zemljama porijekla robe, tranzita i odredišta.

City Šped nije dužan provjeravati postupanje i usklađenost stranaka uključenih u obligacioni odnos ("Stranka") sa važećim konvencijama, zakonima i propisima.

U slučaju sukoba ili nedoumice između dokumenata, savjeta, procjena, preporuka, ponuda, troškova i drugih informacija dostavljenih od strane City Špeda ("Podaci") sa važećim konvencijama, zakonima i propisima, odredbe tih konvencija, zakona i propisa će prevladati.

Ograničenje odgovornosti

City Šped nije odgovoran za:

- gubitke i direktnu i indirektnu štetu nastalu Stranci usljed okolnosti više sile (Force Majeure) uključujući prirodne nepogode, rat, terorizam, štrajkove ili prirodne katastrofe
- gubitke i direktnu i indirektnu štetu nastalu Stranci netočnim informacijama, kašnjenjem ili greškama u dokumentaciji koju dostavi Stranka ili treće lice
- gubitke i direktnu i indirektnu štetu nastalu Stranci od strane trećih lica, uključujući, ali ne ograničavajući se na prijevoznike, carinske organe i operatere terminala i luka
- gubitke i direktnu i indirektnu štetu nastalu Stranci usljed bilo kakvih kašnjenja, bez obzira na uzrok, uključujući, ali ne ograničavajući se na nepredviđene okolnosti, carinske procedure ili višu silu, osim ako rok isporuke nije zasebno ugovoren.

Savjetodavna i informativna priroda Podataka

Svi Podaci su isključivo savjetodavne i informativne prirode i temelje se na informacijama dostupnim u vrijeme pripreme istih, te nisu obavezujući do ovjere Naloga za transport i/ili Transportne instrukcije. Odluke Stranke temeljene na datim Podacima donose se prema diskreciji i riziku Stranke i City Šped ne odgovara za posljedice istih.

Usluge trećih lica

City Šped odgovara za izbor i rad trećih lica, ali ta odgovornost ne može biti veća od one u skladu sa važećim međunarodnim konvencijama, Opštim uslovima poslovanja špeditera u Bosni i Hercegovini, Zakona o obligacionim odnosima Bosne i Hercegovine, te drugim važećim konvencijama, zakonima i propisima.

Transportno osiguranje

City Šped snažno preporučuje transportno osiguranje robe koje pokriva potencijalne rizike, uključujući gubitak ili oštećenje robe, kašnjenja koja mogu rezultirati finansijskim gubicima, osiguranje specifičnih rizika povezanih s prirodom robe (npr. kvarljiva, opasna ili visokovrijedna roba) itd. Osiguranje robe u transportu, klase All Risks ICC (A), vršimo na izričit zahtjev.



Dodatni troškovi

City Šped zadržava pravo naplate dodatnih toškova koji mogu nastati nemarom Stranaka, uključujući, ali ne ograničavajući se na otkazivanje potvrđenog naloga, zadržavanje vozila duže od vremena potrebnog za utovar/istovar robe iz bilo kojeg razloga te zadržavanje vozila nastalog zbog netočnih informacija, kašnjenja ili greškama u dokumentaciji koju dostavi Stranks ili treća lica.

Plaćanje računa i reklamacija

Ukoliko nije drugačije ugovoreno, plaćanje usluga se vrši u roku navedenom na Nalogu za utovar robe i/ili Transportnoj instrukciji. U slučaju neplaćanja računa u datom roku, City Šped zadržava pravo obračuna zakonom utvrđenih zatezних kamata te prijave dužnika LRC kreditnom birou.

Rok za reklamaciju je osam (8) dana od prijema računa. Reklamacija mora biti obrazložena i dokumentirana, u suprotnom ista neće biti uzeta u razmatranje. Reklamacija ne odlaže plaćanje nespornog dijela reklamirane fakture ili nespornih faktura u cijelosti u skladu sa izvodom otvorenih stavki.

Povjerljivost podataka i poslovna tajna

Svi Podaci pruženi od strane City Špeda su isključivo namjenjeni dotičnim Strankama i kao takvi predstavljaju poslovnu tajnu. City Šped zadržava pravo na naplatu direktne i indirektnе štete nastale neovlaštenim dijeljenjem i zloupotrebom podataka od strane dotičnih Stranaka u paušalnom iznosu od 20.000,00 KM, što ne isključuje potraživanje ostatka nastale štete sudskim putem.

Pravosnažnost i rješavanje sporova

Svojom ovjerom, Stranka u potpunosti prihvata ove Odredbe i uslove.

Svi eventualni sporovi rješavat će se sporazumno. Ako sporazumno rješenje nije moguće, ugovara se nadležnost Opštinskog suda u Zenici.